

售后服务：

五、售后服务承诺

售后服务承诺书

公司依据《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》及其它有关法律、法规的要求，建立了一套完善的售后服务计划，使所有的客户都享受到无后顾之忧的公司品牌服务。公司秉承“以人为本、快速、准确、细致、彻底”的服务理念，为保护客户的合法权益，坚决履行对所售设备产品的承诺的责任和义务。特做以下承诺：

1) 本企业对所售产品实行三包，维修维护费用全免，产品售出后发生严重质量问题包修、包换、包退。

2) 本企业对所售产品实行**一年内免费包修包换**，终身维护。

3) 对用户提出的质量信息，本企业做到**7*24 小时技术支持保障，接到报障电话后立即响应，1小时内到达现场，8小时内解决故障问题。24小时内无法修复的，在48小时内免费更换产品。**

4) 备品备件管理及保修期满后的易损件供应和优惠措施。保修期外只收取采购人零配件成本费，其他免费。

5) 售后服务中心总部地址：河南省濮阳市清丰县产业集聚区

售后服务总负责人及电话：谢敏 13301478889

售后服务 24 小时服务热线：谢敏 13301478889

6) 本企业承诺按甲方要求，按期送货、安装并交付验收，并提供免费运输和免费安装。

7) 免费提供技术培训及使用保养质量，随叫随到。

8) 提供设备的定期巡检及维护保养服务。

9) 为用户提供免费设备样式设计、定制、咨询、预算等优惠服务。

10) 所提供的货物在质保期内，因产品质量而导致的缺陷，免费提供包修、包换、包退服务。

11) “三包”范围内免费提供该货物的技术培训和技术支持。

投标单位名称（企业电子签章或加盖公章）：河南金天丽科教设备有限公司

法定代表人或其授权代表（个人电子签章或签字）：_____

签署日期：2024 年 11 月 04 日



报价明细:

三、投标报价明细表

项目名称：清丰县春晖路小学教学及办公设备购置项目

采购编号：清采购价-2024-11

投标单位名称：河南金天丽科教设备有限公司

单位：元（人民币）

序号	产品名称	规格、型号	制造厂商名称	产地	单价	数量	合计	备注
1	学生课桌凳	规格：课桌尺寸：600mm×400mm×780mm；方凳尺寸340*240*420mm 高度可调节 型号：JTL-KZD56	河南金天丽科教设备有限公司	河南清丰	178	300 位	53400	无
2	办公桌椅	规格：1400*700*760mm 型号：JTL-BGZ24	河南金天丽科教设备有限公司	河南清丰	1480	10 张	14800	无
3	档案柜（定制）	规格：长 850mm 宽 400 mm 高 1800mm 型号：JTL-G50	河南金天丽科教设备有限公司	河南清丰	394	216 项	85104	无
4	菱形阅览室桌椅（6位）	规格：单个扇形桌尺寸 800mm*550mm*750mm 型号：JTL-ZY29	河南金天丽科教设备有限公司	河南清丰	3157	12 张	37884	无
5	长方形阅览室桌椅	规格：6 位 型号：JTL-ZY65	河南金天丽科教设备有限公司	河南清丰	3157	6 张	18942	无

	(6 位)							
6	书法 桌凳	规格：学生书法桌 1100* 600*700mm；学生书法凳 外观尺寸：300*420*420m m 型号：JTL-ZD38	河南金天 丽科教设 备有限公 司	河南 清丰	987	10 张	9870	无
投标总价：			220000.00 元（大写：贰拾贰万元整）					

法定代表人或其授权代表（个人电子签章或签字）

投标单位名称（企业电子签章或加盖公章）：河南金天丽科教设备有限公司

职务：执行董事

注：1、若总价与单价不符，以单价为准。

2、所有产品应标以中文名称

