

# 货物采购合同

合同编号：豫财招标采购-2024-1542-B 签订地点：河南郑州

签订时间：2025年 3 月 10 日

甲方（盖章）：河南中医药大学

乙方（盖章）：河南茂生仪科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及招标代理机构：中益工程管理有限公司（项目编号：豫财招标采购-2024-1542-B）的《招标文件》、乙方的《投标文件》及《中标通知书》，经甲、乙双方协商，就甲方向乙方购买货物及相关服务事宜，同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的招标文件、投标文件、《中标通知书》等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款：

## 一、合同货物名称及价格

1. 乙方负责向甲方提供下表中所列货物和相关的安装调试服务等（详细配置清单见附件）。

序号	货物名称	品牌/制造商	型号规格	原产地	单位	数量	单价 (RMB)	小计 (RMB)	交货时间
1	小动物体成分测定仪	纽迈分析	QMR06-090H-PRO	中国	台	1	1238000.00	1238000.00	签订合同后 90 天内
2	倒置荧光显微镜	蔡司	Axiovert 5	中国	台	1	449000.00	449000.00	签订合同后 90 天内
3	自动组织脱水机	徕卡	HistoCore PEARL	中国	台	1	358600.00	358600.00	签订合同后 90 天内
4	石蜡包埋机	徕卡	HistoCore Arcadia H&C	中国	台	1	150500.00	150500.00	签订合同后 90 天内
5	半自动轮转式切片机	徕卡	HistoCore MULTICUT	中国	台	1	179000.00	179000.00	签订合同后 90 天内
6	全自动尿液分析仪	希森美康	UC-3500	中国	台	1	178800.00	178800.00	签订合同后 90 天内
备件、专用工具、耗材等									
无	无	无	无	无	无	无	无	无	签订合同后 90 天内
合计		人民币大写：贰佰伍拾伍万叁仟玖佰元整（¥2553900.00 元）							

备注	无
----	---

2. 本合同总金额人民币大写：**贰佰伍拾伍万叁仟玖佰元整（RMB：2553900.00元）**。

3. 本合同总金额为货物从生产厂家至河南中医药大学校内甲方指定地点总价。包括：货物和附属装置、备品备件、专用工具、安装调试、培训、运输、保险、验收检测费、各类税费及相关技术服务费用和验收合格之前及保修期与备品备件等为履行合同发生的所有含税费用。

4. 本合同执行期间合同总金额不变。甲方无须另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。

5. 乙方所供货物若与合同要求不相符时，甲方有权拒收，并拒付该部分货物的货款。

6. 履约保证金：

双方签订合同前乙方按招标文件要求缴纳中标价（成交价）5%作为履约保证金，若乙方未履行合同或履行合同不符合要求的，则履约保证金不予退还；若乙方履行合同，货物经验收合格无质量问题，甲方无息退还履约保证金（凭收款收据）。

交纳方式：中标人在领取中标通知书后签订合同前将履约保证金汇（存）入采购方指定银行帐户：

开户名称：河南中医药大学

账 号：1702020609200014257

开户行：工商银行花园路支行（请注明中标通知书中的合同编号）

## 二、货物质量标准

1. 乙方提供的货物必须符合中华人民共和国国家相关标准、行业强制性标准及环保要求。同时技术指标必须与乙方投标文件所陈述的指标保持一致。用于临床的医疗仪器必须有有效的医疗器械注册证。

2. 乙方提供的货物必须为全新的、未使用过的原厂原包装产品（含零部件、配件、随机工具、技术文件等），且进货渠道合法。

3. 乙方提供的货物必须包装外观完好、无破损，货物洁净完好、无划痕、无凹陷、无退色、无锈迹。

4. 乙方提供的货物不符合合同规定的质量要求的，甲方有权拒绝接受该货物，乙方应更换被拒绝的货物，并达到合同规定的质量要求，所造成的损失由乙方承担。必要时甲方有权解除合同。

5. 因货物的质量问题发生争议，由河南省商检部门进行质量鉴定。货物符合质量标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

## 三、货物包装、交货

### 1. 包装

(1) 合同货物的包装必须与运输方式相适应，应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。凡由于不适当的包装而造成货物在运输过程中有任何损坏、丢失等由乙方负责。

(2) 包装应足以承受整个过程中的运输、转运、装卸、储存等，充分考虑到运输途中的各种情况（如暴露于恶劣气候等），以及露天存放的需要。

## 2. 交货

(1) 乙方交货时间：合同生效后 90 日内全部交货。交货完毕后及时提交货物验收申请（货物经验收合格的，交货日期以甲方收到乙方验收申请函日期为准；验收不合格的，交货日期以实际验收合格日期为准）。即在 2025 年 6 月 12 日前完成全部仪器设备的安装调试，并交付使用（如由于采购人的原因造成合同延迟签订或验收的，时间顺延）。乙方逾期交付物品，则每迟交一周货物应向甲方支付货款总额 5% 违约金，不足一周按一周计算。

(2) 根据所购货物情况，甲方确定是否在发货前对所供货物进行检查，以保证所发货物与合同一致。所需费用由乙方承担。

(3) 乙方交货地点：河南中医药大学指定地点。

(4) 合同货物抵达甲方后，由甲乙双方一同清点货物数量，开箱检验表面状况，核对规格型号。并负责解决开箱检验清点发现的问题和赔偿。

(5) 乙方应将合同货物的产品序列号、用户手册、技术资料（包括详细装箱单、质量证书、设备说明书、使用手册和其它相关技术资料）及配件、随机工具等一并交付给甲方。

(6) 专用工具及备品、备件应分别包装，并在包装箱外加以注明其用处。

## 四、合同货物的安装、调试

1. 乙方负责合同项下货物的安装调试至能够正常开机使用，且与合同要求的各项技术指标一致，符合各项安全标准，一切费用由乙方负责。

2. 乙方安装时须对各安装场地内的其它设备、设施有良好保护措施。

## 五、安全责任

乙方在安装、调试合同货物过程中要严格执行国家有关人身安全及防火安全的规定，做好各项防护措施，防止各类事故的发生，若造成人身伤害及货物损坏事故等，则由乙方负全部责任。

## 六、货物的验收

1. 在甲方验收前，乙方应提交合同货物验收报告、每台仪器设备制造厂商出具的明细装箱单、每台仪器设备制造厂商出具的出厂质量证书、每台仪器设备制造厂商出具的使用说明书。

2. 乙方应在甲方验收前，向甲方提供按本合同的技术规格、技术规范要求进行的测试报告和验收报告，验收以招标文件、合同技术规格、产品相应的技术说明为标准。

3. 合同货物（系统）交货（完工）并完成操作培训、粘贴条码，且正常运行后，甲方使用单位组织验收。验收应在甲乙双方共同参加下进行。

4. 验收按国家有关规定、规范进行。验收时如发现所交付的货物有短装、次品、损坏或其它不符合本合同规定之情形者，甲方应做出详尽的现场记录，或由甲乙双方签署备忘录。此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏部件的有效证据。由此产生的有关费用由乙方承担。

5. 如果合同货物运输和安装调试过程中因事故造成货物短缺、损坏，乙方应及时安排换装，以保证合同货物安装调试的成功完成。换货的相关费用由乙方承担。

6. 国内产品或合资厂的产品必须具备出厂合格证。

7. 乙方保证合同项下提供的货物不侵犯任何第三方的专利、商标或版权。否则，乙方须承担对第三方的专利或版权的侵权责任并承担因此而发生的所有费用。

8. 合同货物验收未能通过的，乙方负责及时整改。若整改后仍未能合格的，甲方依法追究其经济及法律责任。

9. 验收合格后双方共同签署验收报告，验收合格日期以最后的签字日为准。

## 七、培训

乙方为甲方提供操作及维护培训，主要内容为货物的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，培训地点主要在货物安装现场或按甲乙双方协商安排。与培训相关的未尽事宜按招标文件的要求及投标文件中提供的方案执行。如需要可另附培训协议。

## 八、付款方式

中标的货物安装调试，正常运行后，采购方组织有关人员及使用单位联合验收，验收合格后采购方支付合同价的总额。

申请付款时必须提交以下文件和资料：1、资金支付申请书；2、由甲方签字的验收报告；3、教学、科研设备需开具增值税专用发票，其他货物、服务需开具增值税普通发票。

具体步骤：乙方填写《资金支付申请书》、开具抬头为甲方的发票，并送交甲方；甲方填写《验收报告》，乙方凭《资金支付申请书》和《验收报告》由甲方支付货款。

## 九、质保期限

本合同小动物体成分测定仪整机及配套产品提供五年免费保修服务、其它设备整机免费质保三年，质保期自甲乙双方在设备验收报告签字之日起计算。

## 十、售后服务

1. 乙方须指派专人负责与甲方联系售后服务事宜（联系人：王山永，电话：15903048253）。

2. 质保期内，乙方负责对其提供的货物上门进行硬件维修、软件维护和升级等免费服务，甲方不再支付任何费用，但人为因素或自然灾害造成的损坏除外。

3. 质保期内，乙方在接到甲方系统故障或问题告知后，8小时内做出回应，48小时内到达现场排除故障。质保期内设备出现故障经乙方三次维修故障仍无法排除（包括但不限于不能达到质量标准、设备不能正常运行、影响甲方正常使用等），甲方有权要求乙方换货或退货。甲方要求换货的，更换货物后重新计算质保期；甲方要求退货的，乙方应退还甲方已支付的货款，并按照合同总额的20%向甲方支付违约金。

4. 质保期满后，乙方负责终身维修，维修需要更换零配件时，按出厂价收取，不再收取其他

费用。维修响应时间为接到报修后 24 小时内。乙方不定期免费提供仪器维护和进行软件升级和技术指导。质保期满后，乙方根据用户需要提供使用人员继续培训服务，费用视情况而定。

#### 十一、索赔

1. 甲方如对乙方所提供的货物有异议，甲方有权根据有关检验结果向乙方提出索赔。

2. 在合同执行期间，如果乙方对甲方提出的索赔和差异负有责任，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 乙方同意退货，并按合同规定的同种货币将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用。

(2) 根据货物低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额甲乙双方商定降低货物的价格。

(3) 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷的部分，乙方应承担一切费用和风险并负有甲方所发生的一切直接费用。同时，延长质量保证期。

3. 如果在甲方发出索赔通知后 30 天内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。甲方将从合同款项中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，甲方有权向乙方提出不足部分的补偿。

#### 十二、违约责任

1. 乙方未能交付货物，则向甲方支付合同总额 20% 的违约金，同时履约保证金不予退还。

2. 乙方交付的货物与投标文件或合同不相符的，甲方有权拒收，乙方向甲方支付合同总额 30% 的违约金，同时履约保证金不予退还。

3. 甲方无正当理由拒收货物，拒付货款的，则向乙方支付合同总额 10% 的违约金。

4. 乙方逾期交付货物（交付最终时间以甲方收到乙方提交的申请验收函之日为准，但若货物经验收不合格的，交付最终时间以最终验收合格日期为准。），则每迟交一周货物应向甲方支付货款总额 5% 违约金（不可抗力除外），违约金乙方同意从货款中扣除，逾期超过四周，甲方有权解除本合同，乙方应向甲方支付合同总额 20% 的违约金，同时履约保证金不予退还”。

5. 甲方逾期付款，则每延迟一周付款甲方应向乙方支付货款总额 0.5% 违约金，违约金总额不超过合同总价的 5%（不可抗力除外）。

6. 乙方必须按甲方指定地点按时交货，货物不符合质量标准的，乙方必须按时负责调换至合格为止，并承担由此产生的实际费用。不能按时调换至合格者，按不能交货处理。乙方若不能按时交货，甲方将不保证按时付款，所造成的一切后果由乙方承担。

7. 若乙方提出换货，则按第十二条第 2 款执行。

#### 十三、争端的解决

1. 凡与本合同有关而引起的一切争执和分歧，甲乙双方通过友好协商解决或提交河南省政府采购管理部门调解，如协商或调解不成，任何一方可以向郑州仲裁委员会申请仲裁裁决。

2. 在进行仲裁期间，除提交仲裁机构的事项外，合同其他部分应继续履行。

#### 十四、合同组成

本项目招标文件、投标文件及下列附件等均为本合同的有效组成部分，与本合同具有同样法律效力。

1. 中标通知书（附件 1）；
2. 中标货物分项报价一览表（附件 2）；
3. 中标货物制造商配置清单（附件 3）；
4. 中标货物技术参数及配置表（附件 4）；
5. 供货商质量保障及服务表（附件 5）；
6. 中标货物安装培训计划表（附件 6）
7. 中标货物制造商售后服务承诺（附件 7）

#### 十五、合同解除和终止

1. 甲乙双方各自完成合同规定的责任和义务，合同自然终止。
2. 如果一方严重违反合同，并在收到对方违约通知书后在 30 天内或在指定期限内仍未能改正违约的，另一方可立即终止本合同。

#### 十六、其它

1. 本合同乙方不得将本合同全部或部分分包给他人。乙方在任何情况下都不得全部或部分转让其应履行的合同义务。
2. 合同若有变更须经甲乙双方签字确认。
3. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、合同修改书、往来信函等）均为本合同的有效组成部分，其生效日期为双方签字盖章或确认之日期。
4. 本合同经甲方、乙方法定代表人或授权代理人签字、盖章后生效，生效日以最后一个签字日为准。
5. 乙方承诺负责本合同货物的报废回收事宜。
6. 本合同一式十份，其中甲方六份、乙方二份，招标公司二份。
7. 本合同合计 44 页 A4 纸张，缺页、缺签字日期之合同为无效合同。
8. 合同正式签订后，乙方应在两日内向甲方提供合同网络备案所需要的电子和纸质文档资料各一份，否则影响货款支付，后果自负。
9. 未详尽之处双方协商解决。


甲方：河南中医药大学

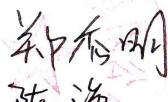
乙方：河南茂生仪科技有限公司

地址：河南省郑州市郑东新区金水东路 156 号


地址：郑州市金水区花园路西、农业路南 2 幢 2

单元 809 号

项目组织实施单位负责人签字：

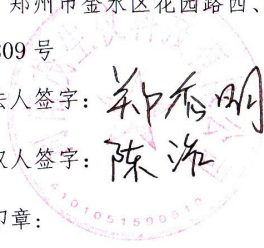
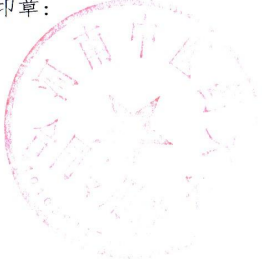
企业法人签字：

项目主管校领导签字：

被授权人签字：

学校印章：

单位印章：



电话：

开户银行：郑州银行营业部

传真：

帐号：998156009907120629

联系人手机：

名称：河南茂生仪科技有限公司

签字日期：2025 年 3 月 10 日

电话：0371-65726628

传真：0371-65728828

联系人手机：13140061568

签字日期：2025 年 3 月 10 日

附件 1:

中标通知书 (扫描)

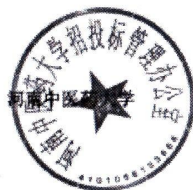
# 中标通知书

河南茂生仪科技有限公司:

贵方参加我公司承办的河南中医药大学科研服务平台电生理升级建设项目【项目编号:豫财招标采购-2024-1542】招标采购,经评标委员会推荐,采购人确认,现确定你单位为本项目中中标供应商,成交情况如下:

货物名称	交货地点	交货期	质保期	中标价格 (元)
科研服务平台动物实验与生化分析设备购置B包	采购人指定地点	合同签订后3个月内全部交货	小动物成分测定仪整机及所有配套产品提供5年免费维修服务、其它设备整机免费质保3年	2553900.00

你单位收到成交通知书后,于15日内持本中标通知书与采购人河南中医药大学签订合同。



## 附件 2

## 投标货物分项报价一览表

序号	货物名称	型号规格	制造商	产地	单位	数量	单价 (RMB)	小计 (RMB)	运输及 保险费	技术服务费	税费	交货日期	交货地 (港)	备注
1	小动物成分 测定仪	QMR06-090H-PRO	纽迈 分析	中国	台	1	1238000.00	1238000.00	已含	已含	已含	合同签订后 90 日内	区 东新中 南中 河医 河大 药学	
2	倒置荧光显微 镜	Axiovert 5	蔡司	中国	台	1	449000.00	449000.00	已含	已含	已含	合同签订后 90 日内	区 东新中 南中 河医 河大 药学	
3	自动组织脱水 机	HistoCore PEARL	徕卡	中国	台	1	358600.00	358600.00	已含	已含	已含	合同签订后 90 日内	区 东新中 南中 河医 河大 药学	
4	石蜡包埋机	HistoCore Arcadia H&C	徕卡	中国	台	1	150500.00	150500.00	已含	已含	已含	合同签订后 90 日内	区 东新中 南中 河医 河大 药学	
5	半自动轮转式 切片机	HistoCore MULTICUT	徕卡	中国	台	1	179000.00	179000.00	已含	已含	已含	合同签订后 90 日内	区 东新中 南中 河医 河大 药学	
6	全自动尿液分 析仪	UC-3500	希森 美康	中国	台	1	178800.00	178800.00	已含	已含	已含	合同签订后 90 日内	区 东新中 南中 河医 河大 药学	
	备品备件 及其他	配件 消耗品 维护工具箱:												
	合计					6		2553900.00						
	人民币总价	贰佰伍拾伍万叁仟玖佰元整 (¥: 2553900.00)												
	备注	另附制造商: 苏州纽迈分析仪器股份有限公司、卡尔蔡司(上海)管理有限公司、徕卡显微系统(上海)贸易有限公司、济南希森美康医用电子有限公司配置清单												

甲方货物负责人签字: 王招格

**附件 3：制造商：货物配置清单**

**1. 小动物体成分测定仪货物配置清单：主机 1 台，**

附件及配件

- 1、核磁共振应用分析软件 1 套
- 2、小动物体成分分析测量软件
- 3、专用调试工具 1 套
- 4、核磁共振标准水膜：1 套
- 5、90mm 探头：100-800g，大鼠
- 6、60mm 探头：10-100g，小鼠；Probe-in Probe 式设计
- 7、15mm 探头：0.1-6g，离体组织；Probe-in Probe 式设计
- 8、工作站：品牌型号 DELL、Precision 7875 Tower 001

处理器 32 核心 64 线程，主频 4.0GHz，睿频 5.3GHz

512G DDR4 5200MHz RDIMM ECC，8 个 DIMM 内存插槽

配置 2 块 2TB NVme 固态硬盘，最高可配 4\*16TB NVme 闪存。配置一块 12TB 7200RPM SATA 硬盘，最高可配 6 个 2.5 英寸或者 5 个 3.5 英寸

8x DVD+/-RW

RTX A4000 Ada 专业显卡，20GB 显存

集成 Realtek ALC3234 高保真音频编解码器（双通道）

集成一个千兆 RJ45 端口，一个万兆 RJ45 端口

前面：2 个 Type-c 端口、2 个 USB3.2 端口、1 个 SD 端口、1 个通用音频端口；后面：3 个 USB 3.2 端口、3 个 Type-c 端口、1 个 RJ45（千兆以太网）端口、1 个 RJ45（万兆以太网）端口 1 个音频输出接口。

5 个 PCIe Gen4 插槽

1350W 白金内部电源

塔式机箱，35 升

防盗开关；设置/BIOS 密码；I/O 接口安全； Kensington®锁插槽、挂锁环、内置挡板锁；可锁电源；三年完全免费的原厂售后服务；包括原厂商 800 电话支持、所有部件（包括键盘鼠标显示器在内）的原厂商备件、不晚于第二工作日原厂售后服务工程师上门

9、配备高性能电脑工作站 1 台和打印输出设备 1 台，（电脑工作站品牌型号：讯圣、AIC-K156-BG 打印输出设备品牌型号：HP、Laser1008a）配置：I7-11390H 四核 3.4G 处理器，15.6 寸，1920\*1080，500nits 亮度，标配 CPU 核显；可选：16G 内存固态硬盘：512G3\*USB3.0/1\*USB2.0/1\*HDMI/2\*RJ45(千兆)/1\*音频接口/2\*RS232（可调 232/422/485）/1\*DC 接口/1\*TF 卡槽/DC19V 电源适配器防水胶条，工业加固，三防设计

工作温度：-20°C to 55°C

存储温度：-40°C to 70°C

IP65 防尘防水防震

## 2. 倒置荧光显微镜货物配置清单：

- 1、显微镜主机 1 套
- 2、荧光相差物镜 5X、10X、20X、40X 1 套
- 3、透射光系统 1 套
- 4、透射光 LED 光源 1 套
- 5、荧光系统 1 套
- 6、荧光 LED 光源：紫外、红、绿、蓝 1 套
- 7、多通荧光滤块 1 套
- 8、原厂同品牌成像系统 1 套
- 9、分析软件 1 套
- 10、图像处理工作站 1 套

11、配备工作站和打印输出设备 1 台，（工作站主机品牌型号：HP、HP Pro Tower 288 G9 ER Desktop PC-2A03700005A 工作站显示器品牌型号：HP、E27K G5 打印输出设备品牌型号 HP、Laser1008a 配置：i5 处理器，16GB 内存，1TB 固态硬盘，1GB 独立显卡，27 英寸 4K 高清液晶显示器。Windows64 位系统，win11 专业版。

3. 自动组织脱水机货物配置清单：主机 1 台

4. 石蜡包埋机货物配置清单：主机 1 台

5. 半自动轮转式切片机货物配置清单：主机 1 台


6. 全自动尿液分析仪货物配置清单：主机 1 台

工作站配置（工作站主机品牌型号：HP、HP Pro Tower 288 G9 ER Desktop PC-2A03700005A 工作站显示器品牌型号：HP、E27K G5）：i5 处理器，16GB 内存，1TB 固态硬盘，独立显卡，4K 高清液晶显示器。Windows64 位系统，win11 专业版。

甲方货物负责人签字：王格梅

货物技术参数及配置表

附件 4:

序号	货物名称	图片	型号规格	规格参数及配置	数量	制造厂(商)	原产地(国)	甲方货物负责人签字确认
1	小动物体成分测定仪		1、QMR06-090H-PRO	<p>一、设备功能和用途 主要用于清醒大小鼠及离体组织脂肪、肌肉、自由水含量测定；糖代谢、脂代谢实验分析等；</p> <p>二、主要技术参数</p> <p>1、磁体类型：永磁体</p> <p>2、磁场强度：0.15±0.015T</p> <p>3、磁体频率：6.387±0.638Mhz</p> <p>4、检测原子核：1H 原子核</p> <p>5、磁体均匀度：300ppm (Ø90mm*H200mm 圆柱体)</p> <p>6、磁场稳定性：100Hz/h</p> <p>7、磁体间距：90mm</p> <p>8、设备自身抗干扰能力强，无需建造屏蔽房和制冷剂，控制柜移动方便</p> <p>9、温控精度：0.01℃</p> <p>10、频率源：1-30MHz</p> <p>11、频率控制精度：0.1Hz</p>	1	苏州纽迈分析仪器股份有限公司	中国	王格格



			<p>工作温度：-20℃to55℃          存储温度：-40℃to70℃          IP65 防尘防水防震</p> <p>22、鼠笼螺旋卡口控制活塞式设计</p> <p>23、小动物体成分分析测量软件：界面友好、操作便捷，能快速准确的进行样品定量测试和分析；快速测量小动物体成份（可直接测量总脂肪量，筋肉量，自由水含量）；满足不同需求的测试一键完成频率及含量自检，模型自动匹配</p> <p>24、核磁共振分析应用软件：多项操作自动化，该软件可帮助用户自动寻找中心频率、自动确定射频脉宽；可计划采样且自动保存数据、可查询导出数据；反演速度快；包含 Fid, SE, CPMG 和 IR 等多个硬脉冲序列，满足不同需求的测试样品前处理简单，测试简单快速，样品可回收利用</p> <p>25、已提供设备用于代谢领域的应用案例或发表文章等材料（已提供发表刊物或网页截图）          附件及配件</p> <p>1、核磁共振应用分析软件 1 套          2、小动物体成分分析测量软件</p>			<p style="text-align: center;">王规格</p>
--	--	--	--	--	--	--

				<p>3、专用调试工具 1 套</p> <p>4、核磁共振标准水膜：1 套</p> <p>5、90mm 探头：100-800g，大鼠</p> <p>6、60mm 探头：10-100g，小鼠；Probe-in Probe 式设计</p> <p>7、15mm 探头：0.1-6g，离体组织；Probe-in Probe 式设计</p> <p>工作站：品牌型号 DELL、Precision 7875 Tower 001</p> <p>处理器 32 核心 64 线程，主频 4.0GHz，睿频 5.3GHz</p> <p>512G DDR4 5200MHz RDIMM ECC，8 个 DIMM 内存插槽</p> <p>配置 2 块 2TB NVme 固态硬盘，最高可配 4*M.2 NVme 闪存。配置一块 12TB 7200RPM SATA 硬盘，最高可配 6 个 2.5 英寸或者 5 个 3.5 英寸</p> <p>8x DVD+/-RW</p> <p>RTX A4000 Ada 专业显卡，20GB 显存</p> <p>集成 Realtek ALC3234 高保真音频编解码器（双通道）</p> <p>集成一个千兆 RJ45 端口，一个万兆 RJ45 端口</p>			<p style="text-align: center;">王荷哲</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>前面: 2 个 Type-c 端口、2 个 USB3.2 端口、1 个 SD 端口、1 通用音频端口; 后面: 3 个 USB 3.2 端口、3 个 Type-c 端口、1 个 RJ45 (千兆以太网) 端口、1 个 RJ45 (万兆以太网) 端口 1 个音频输出出口。</p> <p>5 个 PCIe Gen4 插槽</p> <p>1350W 白金内部电源</p> <p>塔式机箱, 35 升</p> <p>防盗开关; 设置/BIOS 密码; I/O 接口安全; Kensington® 锁插槽、挂锁环、内置挡板锁; 可锁电源; 三年完全免费的原厂售后服务; 包括原厂商 800 电话支持、所有部件 (包括键盘鼠标显示器在内) 的原厂商备件、不晚于第二工作日原厂商售后服务工程师上门</p>			
			卡尔蔡司 (上海) 管理有限公司	中国
			1	

# 五规格



倒置荧光显微镜

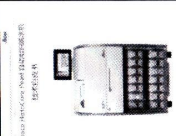
2

				<p>耐用腐蚀谐波齿轮调焦机构，具有长时间的稳定性，零漂移。弹性配置，模块化设计。</p> <p>1.4 集成节能和为了延长照明寿命的Eco-mode，当显微镜在空闲15分钟后会自动进入待机状态。</p> <p>1.5 机身集成两个快速拍摄图像按钮，靠近两侧调焦旋钮，可一键实现快速获取单张图像，多通道荧光，甚至录像等。</p> <p>1.6 机身内置智能控制盒，可无需额外配置电脑。</p> <p>2、光学部件：</p> <p>2.1 目镜：10×，视野数23。</p> <p>2.2 双目观察筒：45度固定倾斜角，瞳距可调。</p> <p>2.3 相机接口：主机左侧出口，100%:0/0:100%分光。</p> <p>6 位编码物镜转换器：国际标准的M27物镜安装口，内置精确定位。</p> <p>2.4 物镜：</p> <p>5×增强反差型平场荧光相差物镜，数值孔径0.16</p> <p>10×增强反差型平场荧光相差物镜，数值孔径0.30</p> <p>20×长工作距离平场荧光相差物镜，数值孔径0.40</p> <p>40×长工作距离平场荧光相差物镜，数值孔径0.60</p> <p>100X长工作距离平场荧光相差物镜，数值孔径1.3</p>			
<h1>五指指</h1>							

				<p>3、透射场照明装置 具备光强管理系统，可适用于所有物镜，用于自动调节和记忆对应物镜的光强度。内置透射光科勒照明器，高亮度LED长寿命光源，功率10W，60,000小时使用寿命，无需额外供电，可兼容DIC观察方式。</p> <p>4、反射场照明装置</p> <p>4.1、采用复消色差荧光光路设计，高通透性多通荧光滤光块一组：适合染料DAPI、FITC、TRITC和Cy5，分光波长：405nm、493nm、575nm、653nm，发射滤片波段：425/30、514/30、592/30、709/100</p> <p>4.2长寿命LED荧光光源，寿命可达15000小时，可瞬间开启或关闭，无须预热或冷却。配4色LED荧光光源（385nm,470nm,565nm,625nm）。</p> <p>4.3 6位编码荧光滤光块转盘。</p> <p>4.4 荧光滤色镜套：“Push&amp;Click”技术，即插即换滤片系统，支持热插拔，LightTrap光陷阱技术有效消除背景杂散光。机身集成透射光反射光电快门，一键切换荧光及透射光观察方式，切换到荧光时，透射光快门自动关闭。</p> <p>具备光强管理系统，可适用于所有物镜，能记忆对应物镜和荧光滤光块的光强度，无需反复调节。</p> <p>5、高精度手动载物台：耐磨表面，防滑设计；移动范围130×85mm。配通用样品夹（适用于玻片及平皿）、多孔板样品夹。</p> <p>6、长工作距离聚光镜（N.A.0.55），工作</p>			<p style="text-align: center;">王格格</p>
--	--	--	--	---	--	--	--

					<p>距离 38mm,同时具有明场,相差观察功能。 7、配置遮光板,能在环境光下获得更好的信噪比图像。</p>																	
<p>8、原厂同品牌成像系统</p>		<p>8.1 高级单色 CMOS 芯片, 芯片尺寸: 2/3 英寸</p>	<p>8.2 物理像素: 500 万, 像素大小: 3.45 <math>\mu\text{m}</math> x 3.45 <math>\mu\text{m}</math></p>	<p>8.3 动态范围: 4800: 1</p>	<p>8.4 曝光时间 100 <math>\mu\text{s}</math> to 4 s</p>	<p>8.5 满井电子: 10Ke</p>	<p>8.6 光谱灵敏度范围: 350~1000nm</p>	<p>8.7 数字化范围: 12bit</p>	<p>8.8 拍摄速度 36 幅/秒 (2464x2056)</p>	<p>8.9 读出噪音: 2.2e (增益为 1 时)</p>	<p>9、软件控制</p>	<p>9.1 同品牌软件系统, 可兼容 IOS 系统及 Windows 系统电脑。</p>	<p>9.2 可进行一键 5 通道图像收集, 荧光通道数可达 4 个, 明场通道数 1 个。并可根</p>	<p>据图像亮度自动调节曝光时间及增益值, 获取高对比度荧光图像。</p>	<p>9.3 具备景深扩展功能, 可实现超景深拍摄。</p>	<p>9.4 具备多通道拍摄功能, 实现多个通道图像叠加。</p>	<p>9.5 具备视频拍摄功能, 允许将当前的实时图像录制为视频。</p>	<p>9.6 具备时间序列图像获取功能, 可以根据实验需求调节时间间隔。</p>				
<p>王格格</p>																						


					<p>9.7 一键实现实时智能AI细胞计数和细胞融合度测量分析。</p> <p>9.8 具备重复拍摄功能，保证与上次拍摄同样的技术参数，方便不同样品之间的对比。</p> <p>9.9 在显示器上用户操作界面可以连续缩小或放大到最适合用户操作的尺寸。</p> <p>9.10 可以对图像进行注释，包括：间距测量，计数，角度测量，添加文本或箭头、标尺等。</p> <p>9.11 可对图像进行去噪、锐化、伽马值、色彩、对比度等处理。</p> <p>9.12 支持 czi,tif,jpg 等格式图像输入和输出。</p> <p>9.13 可同时进行两幅图像的同屏对比。</p> <p>9.14 智能AI荧光细胞计数和细胞转染率测定</p> <p>10. 图像处理工作站</p> <p><b>基本配置</b></p> <p>11.1 显微镜主机 1 套</p> <p>11.2 荧光相差物镜 5X、10X、20X、40X 1 套</p> <p>11.3 透射光系统 1 套</p> <p>11.4 透射光 LED 光源 1 套</p> <p>11.5 荧光系统 1 套</p> <p>11.6 荧光 LED 光源：紫外、红、绿、蓝 1 套</p> <p>11.7 多通荧光滤块 1 套</p> <p>11.8 原厂同品牌成像系统 1 套</p> <p>11.9 分析软件 1 套</p>
<h1 style="font-size: 2em;">五 格 指</h1>					

	<p>11.10 图像处理工作站 1套          配备工作站和打印输出设备 1台, (工作站          主机品牌型号: HP、HP Pro Tower 288 G9          ER Desktop PC-2A03700005A 工作站显示          器品牌型号: HP、E27K G5 打印输出设备          品牌型号 HP、Laser1008a 配置: i5 处理          器, 16GB 内存, 1TB 固态硬盘, 1GB 独立          显卡, 27 英寸 4K 高清液晶显示器。          Windows64 位系统, win11 专业版。</p>			
<p>3</p>	<p>自动组织脱水机</p>	 <p>HistoCore PEARL</p>	<p>1、通量: 200 个包埋盒          试剂缸和蜡缸容量 3.5L          蜡缸温度: 50-70°C          脱水缸温度: 室温或 35-60°C (脱水试剂),          62°C (酒精)、67°C (二甲苯、清洗试剂),          50-70°C (石蜡); 气、液路压力范围:          -40~+40kPa          2、试剂瓶: 11 个; 废液瓶: 1 个; 清洗瓶:          2 个; 蜡缸: 3 个          3、具备试剂管理系统, 可以同时设置 3 种          参数即根据处理的包埋盒数量、试剂使用          天数、脱水次数来综合设计试剂和石蜡使          用寿命; 机器可自动计数, 到达阈值后会          自动提示。          4、设备采用互相独立的液体和气体通路,          并通过独特设计的冷凝管将气道中的气</p>	<p>1</p>
	<p>徕卡显微          系统(上          海)贸易有          限公司</p>	<p>中国</p>	<p>王格扬</p>	


				<p>体液化并排入废液瓶。</p> <p>5、试剂缸具有向下抽排功能，有害的试剂蒸汽将从脱水缸被抽回到仪器进行活性炭过滤，可有效控制有害气体排放；采用独特的三步排放功能（真空-自然排干-加压）</p> <p>6、设备具备试剂自检功能，可使用“试剂/石蜡液位检查”功能，确保试剂瓶的连接状态（漏液或堵塞），检测试剂瓶是否充满或空瓶。并具备预检功能，可在正式启动程序之前及时发现潜在故障。</p> <p>7、设备具备试剂相容性检测功能，不兼容试剂设置在一起会提示报警。</p> <p>8、设备安全：采用2级密码保护，以确保设备和信息的安全性，防止误操作。采用断电保护功能，可选配UPS（不间断电源），仪器自动记录断电时信息，继续完成中断的程序。可通过USB传输全部脱水程序和日志，提升数据安全性的同时，方便维护保养。</p> <p>9、采用耐腐蚀的LCD触摸屏，以图形方式显示程序流程（界面），清晰呈现所有菜单步骤。</p> <p>全中文操作系统，能进行文件编辑，更适合中国用户使用。</p>			<p style="text-align: center;">王榕榕</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

				<p>所有的试剂缸均可拆卸清洗</p> <p>10、预安装程序 3 个；1 个清洗程序、1 个标准过夜脱水程序和 1 个标准活检组织程序。</p> <p>11、 用户自定义脱水程序 10 个，每个程序有 14 个步骤可自由配置（温度、时间、试剂、压力/真空选项）。每个程序步骤的时间可设定为 0-99 小时 59 分钟，最长可延迟 7 天。</p> <p>12、程序快速启动功能，从“常用程序”面板立即启动各种程序（最多 5 个程序）</p> <p>13、配有可移动盖子的蜡缸 3 个，避免石蜡溅出，同时采用非一次性废蜡收集槽收集废蜡。</p> <p>14、试剂箱体底部配有收集盘，用于收集溢出或溅出的试剂；底部收集盘容量为 4L。采用热敏感应器，感应试剂缸液位高度。根据温度变化感应液位，灵敏度高，维护简单</p> <p>旋转阀采用特殊陶瓷材料制作，抗石蜡因杂质、熔点不准造成的凝结，避免管道堵塞，造成设备运行故障</p> <p>15、预置 3 种不同报警功能端口，用于本机报警、本地报警和远程报警。带有两个</p>			
--	--	--	--	---	--	--	--

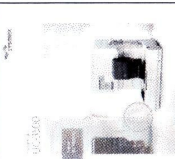
## 规格

				<p>报警插孔的报警系统，可用于本地报警和远程报警。</p> <p>16、配套经验证过后的，与设备同一品牌的石蜡，以便实验顺利开展，保证石蜡包裹后的质量，确保统一性、可追溯性。</p>			
4	石蜡包裹机		HistoCore Arcadia H&C	<p>1、分体式组织包裹机，左右对称，适合左右手，符合人体工程学。</p> <p>2、采用防隔热扶手设计，有腕托，高度14mm，宽度47mm，降低疲劳、有效隔热、防止烫伤，并防止组织滑落。</p> <p>3、可拆式加热镊子架6个位点，可两侧进行操作。</p> <p>4、采用5.7英寸LCD可触式电容屏，无多级菜单，操作简便、灵敏、耐用。可预设自动开机、关机时间。</p> <p>石蜡出口控制开关高度可调，可以翻至后方，便于大组织包裹。</p> <p>石蜡出口上方设置旋钮，以精确调节石蜡流量。</p> <p>采用LED冷光源照明，耐用抗疲劳。</p> <p>速冷点面积宽度6cm*长度7cm，可满足超大包裹盒的包裹。</p> <p>石蜡槽容量4L；石蜡槽、工作台面与内置预热槽的温度可设置范围50℃-75℃，精</p>	徠卡显微系统(上海)贸易有限公司	中国	王格指

			<p>度 1℃。</p> <p>5、 包埋盒加热槽与模具加热槽可拆卸，槽容量 150 个包埋盒及 500 个包埋模具。</p> <p>6、 蜡缸顶部采用平面设计以方便置物，排蜡系统含 8 个排蜡孔，避免石蜡在工作台面上聚集</p> <p>两个样本槽及两个废蜡槽采用可拆卸式设计可以编程包埋工作的开始和结束时间以及工作日</p> <p>提供强化加热功能，以便更快地熔化石蜡。</p> <p>7、 分体式独立冷台，独立冷台可以任意放置在包埋机热台两侧，也可置于切片机旁用作切片前样本预冷。</p> <p>8、 冷台采用环境自适应控制模块工作温度始终稳定在-6℃。冷台上的最佳温度分布可以防止冷凝水滴落。</p> <p>制冷表面积大，可容 65 个蜡块。</p> <p>冷热台均为金属外壳，易清洁，不易破损。</p> <p>9、 热台配有分配器手柄以手动调节石蜡流量。同时对超大包埋盒包埋友好，分配器手柄的压力夹可水平翻转，以便在灌注管下包埋大型包埋盒。</p> <p>10、 配有蜡缸过滤器，便于过滤石蜡</p> <p>11、 配套经验证过后的，与设备同一品牌</p>			<p style="text-align: center;">规格</p>
--	--	--	--	--	--	---------------------------------------

				<p>的石蜡，以便实验顺利开展，保证石蜡包裹后的质量，确保统一性、可追溯性。</p>			
5	半自动轮转式切片机		HistoCore MULTICUT	<p>1、切片方式：半自动轮转、手动轮转 切片厚度范围：0.5-100 μm 修块厚度范围：1-600 μm 切片模式 2 种，半刀模式和全手轮旋转模式 水平进样幅度 24mm±1mm 垂直样品行程：70±1mm</p> <p>2、样品回缩：样品回缩系统采用静音设计，回缩值 5-100 μm，可随时开启或关闭回缩功能</p> <p>3、个性化的小手轮，可自定义顺时针及逆时针转动方向</p> <p>4、带 0 位的样本定位系统，可 X/Y 轴调节，±8 度水平定位样本</p> <p>5、可拆卸抗静电废屑槽，具备磁力吸附功能</p> <p>6、带机顶储物盘功能，方便放置常用工具 刀架带有红色护手，确保操作者安全 具备刀架三点锁定及侧向移动功能 手轮有 2 个独立的安全锁定系统 刀架压刀板采用黑色钻石涂层设计，不沾蜡带，易清洁</p>	徕卡显微系统(上海)贸易有限公司	中国	<p style="text-align: center;">五指指</p>

				<p>7、配重方式：不采用对人体有害的铅块配重方式，采用可调弹簧力平衡系统，带有弹簧力补偿。</p> <p>8、采用快装系统设计，可单手快速更换不同类型和大小的样本夹</p> <p>9、粗进速度：三种粗进速度可调，300 μm/s，800 μm/s 和 1800 μm/s</p> <p>10、控制面板独立于主机之外，更符合人体工学设计，图形化按键式设计有效控制所有重要操作，方便戴手套操作。</p> <p>11、设备具备可视信号和声音信号，以提示剩余进样距离</p> <p>刀架压导板采用黑色钻石涂层设计，不粘蜡带易清洁。</p> <p>刀架组件具有唯一编号，防止批量清洁时混淆刀架组件，避免影响切片质量。</p> <p>刀架锁杆采用钻石涂层设计，防腐耐磨，延长使用寿命</p> <p>具备位置记忆功能。切片机可记住样本的最佳切片位置，采用一键式电动控制，样品可前进或回缩到最佳切片位置。</p> <p>具备切片计数功能</p> <p>具备切片厚度累计功能</p> <p>废屑槽容量 1400ml</p> <p>12、配套经验证过后的，与设备同一品牌的刀片，以便实验顺利开展，保证切片后的质量，确保统一性、可追溯性。</p>			<p style="text-align: center;">王格格</p>
--	--	--	--	---	--	--	--

			<p>全自动尿液分析仪</p>	<p>UC-3500</p>	<p>1、仪器以彩色传感器扫描与测光、CCD 数码拍照或 CIS 图像扫描技术进行检测尿液干化学成分。(已提供相关证明材料)</p> <p>2、试纸条：仪器可以同时两种试纸模式条，以 NMPA 注册证为准，并可根据样本条码信息自动识别相应的试纸条检测。(已提供相关证明材料)</p> <p>3、加样方式：自动加样，自动测定，自动取出测定条。</p> <p>4、检测速度：尿液干化学单机检测速度 276 标本/小时。(已提供相关证明材料)</p> <p>5、试纸条容量 300 条，有防止尿条氧化装置。</p> <p>样本量：样品量 1ml 尿液，少量样本也可检测。</p> <p>6、比重检测：采用 NCCLS 认可的光学折射率测定，并提供配套校准品，以 NMPA 注册证为准。(已提供相关证明材料)</p> <p>7、颜色检测：比色测定求出吸光度数据。样本存储量：10000 份病人测定结果。进行自动的定量点式加样。</p>	<p>1</p>	<p>济南希森美康医用电子有限公司</p>	<p>中国</p>	<p>王格哲</p>
--	--	---	-----------------	----------------	---	----------	-----------------------	-----------	------------



附件 5:

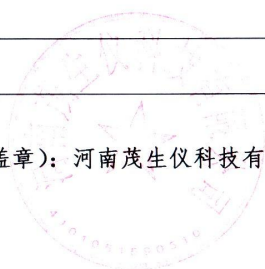
供货商: 河南茂生仪科技有限公司质量保障及服务表

致: 河南中医药大学:

根据贵方招标编号为豫财招标标采购-2024-1542-B 的货物 (具体货物见附件 3), 我公司对该项目售后产品做出如下质保及售后服务承诺:

序号	质量保障措施及服务内容	承诺	备注
1	整机保修	小动物体成分测定仪整机及配套产品提供五年免费保修服务、其它设备整机免费质保三年	
2	随机标准配件	三年	
3	加购选配件	三年	
4	随机资料、光盘介质、软盘介质、连接线、指示灯、电源线、随机工具等。	随机配置见随机装箱清单	
5	运输方式	免费送货上门	
6	交货时间	2025 年 月 日前交货完毕	
7	安装、调试服务	免费安装调试	
8	整机免费换货期限	12 个月	
9	免费上门服务期	终身。提供随叫随到上门服务, 全天候 24 小时响应 (包括节假日如春节、国庆节、五一节等),	
10	质保期内产品故障服务响应时限	2 个小时内响应	
11	服务时间	24 小时 (包括节假日如春节、国庆节、五一节等)	
12	上门时间	2 小时内响应及时上门	
13	故障修复时限	8 个小时内修复	
14	备品配件供应响应时限	1 个工作日内	
15	质保期满后的保修服务费用	详见开标一览表	
16	免费技术支持	终身	
17	客户操作人员技术培训	免费技术培训至少 2 名操作人员, 操作和简单故障处理。	
18	郑州维修部地址	郑州市金水区花园路西、农业路南 2 幢 2 单元 809 号	
19	联系人	王山永	
20	联系电话	15903048253	
21	维修服务热线	0371-65726628	
22	其他承诺		

承诺公司签字 (盖章): 河南茂生仪科技有限公司



附件 6:

豫财招标采购-2024-1542-B 号合同安装培训计划表

序号	项目	具体内容
一	培训所要达到的目标	1. 掌握系统的初始化和主要参数的设定方法; 2. 对一般性故障进行诊断、定位和排除; 3. 掌握系统故障后的恢复方法; 4. 熟练查阅各种系统操作和维护手册; 5. 指导一般操作人员的工作。
二	培训内容	所有设备的使用方法、技术性能、日常配置、调试及日常维护, 掌握一定的故障判断方法。
三	培训标准	采用“减少讲授、增加操作”的培训新模式, 采用理论讲授、操作示范相结合的培训标准, 切实提高培训效果。
四	培训时间	用户指定时间。
五	培训人数	用户指定人员; 不少于 2-5 名技术人员。
六	培训费用	免费。
七	培训地点	用户指定地点。
八	其他优惠政策	提供培训手册和视频材料。

承诺公司签字 (盖章): 河南茂生仪科技有限公司

联系人: 王山永

联系电话: 15903048253

维修服务热线: 0371-65726628

附件 7:

## 制造商售后其它服务承诺

### 小动物成分测定仪厂家售后服务承诺

#### 制造商售后服务承诺书

##### 一、售后服务方案

我单位：苏州纽迈分析仪器股份有限公司作为小动物成分测定仪的生产商，为响应招标项目名称：河南中医药大学科研服务平台电生理升级建设项目、豫财招标采购-2024-1542的招标要求，现承诺所提供的设备自用户验收合格之日起质保期限为5年。我公司承诺，如购买我司产品后提供以下售后服务：

##### 1.1 免费质保期

验收合格后免费质保期5年（采购清单、项目技术参数及要求中另有要求且优于免费质保期限规定期限的除外），派出专业维修人员上门维修服务。

质保期内，因中标人提供的货物及服务质量等出现瑕疵（或缺陷）、设备故障、服务安全等问题，中标人为采购人及时提供相关服务、适宜更换设备、配件和维修（采购人为损坏除外）。前述发生的所有相关售后服务、设备、配件更换、维修等费用全部包含在项目总报价中。合同履行过程中，中标人不得以任何理由要求采购人另行支付该费用。

“三包服务”要求：采购货物属于国家规定“三包服务”范围的，中标人售后服务质量不得低于“三包服务”要求。中标人承诺售后服务质量优于国家“三包服务”规定的，按中标人实际承诺执行。

电话咨询服务：中标人和厂家应当为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议

整机设备终身维护，软件终身免费升级，免费质保期自设备验收合格之日起计算。

##### 1.2 应急维修时间安排

采购人遇到使用及技术问题，中标人电话咨询不能解决的，中标人或货物、设备厂家应在 5 小时内到达现场进行处理；无法在 24 小时内解决的，应在 5 个工作日内提供同档次原厂备用产品，使采购人能够正常使用。否则采购人有权自行安排维修，其维修费用在履约保证金内由采购人相应扣除，不足部分中标人应另外予以补足；履约保证金退还期限前，因前述原因减少的，中标人及时补足。

##### 1.3 维修服务收费标准

免费质保期内卖方负责所有因设备质量问题而产生的费用。

##### 1.4 质保期后的服务要求

质保期后，中标人和厂家应同样提供电话咨询服务，并应承诺提供产品上门维护服务。采购人需要继续由中标人和厂家提供售后服务的，中标人和厂家应以优惠价格提供售后服务，只收取配件配件成本费，不收取劳务费。

## 二.针对河南中医药大学科研服务平台电生理升级建设项目的培训方案

### 1、培训方案：

设备到货后，仪器厂家免费提供培训。在设备安装、调试完毕后，提供3个工作日的仪器操作、故障排场现场培训。在用户使用一段时间后，可再一次提供仪器使用、实验操作培训，时间不少于5个工作日。

### 2、培训内容：

2.1、设备安装步骤、注意事项；

2.2、设备日常保养注意事项；

2.3、仪器设备测试原理；

2.4、软件操作培训；

2.5、样品处理技巧、步骤；

2.6、数据处理；

2.7、结果分析说明。

### 3、培训时间

设备到货后，以用户通知为准，但不超过3个月（自到货之日起）。

### 4、培训地点

用户指定地点（一般为设备安装地点）。

### 5、培训人数

不限，一般为5人，根据用户需要可调整。

## 三、验收方案

### 1、验收标准

设备运抵安装现场后，我司与采购人根据技术指标对设备进行现场功能验收。如确认有中标人所供设备不能正常运行，我司将在规定的时间（3天）内进行维修。

### 2、验收方式

#### 2.1 验收人员组成

厂家售后人员、用户。

#### 2.2 验收流程

我司将提前一个月通知用户准备好实验室场地，确认场地符合仪器安装要求；

设备到货后，由我司和用户共同开箱验货；我司保证货品的型号、规格、数量与合同条款、招标文件要求和投标文件响应内容一致；

我方将派工程师到用户现场进行安装调试培训，在系统整体调试完成后，通过 2-3 组试验，确保实验结果达到用户的要求；

上述事项均无误后，双方签订《设备验收报告》，视为验收合格。验收一般应在 2 周内完成，超过视为延期验收，如因我司原因造成延期的，将相应的延长质保期时间，如果因用户原因未能及时安装验收的，超期 3 个月的，视为自动验收。

### 2.3 验收要求

#### （一）外观检查：

1. 检查仪器设备内外包装是否完好，是否标明：

仪器编号、执行标准、出厂日期、生产厂、接收单位，是否是生产厂原厂包装、有无拆封、破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况；

2. 检查仪器设备及配件外表有无残损、锈蚀、碰伤等；

3. 如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。

#### （二）数量验收：

1. 以供货合同和装箱单为依据检查主机附件的规格、型号、配置及数量，逐件清查核对；

2. 认真检查随机资料是否齐全，如，仪器说明书、操作手册、产品检验合格证书、保修单等；

3. 对照合同看商标，是否有三无产品、贴牌产品、非合同定购品牌产品；

4. 做好数量验收记录，写明验收地点、时间、参加人员、箱号、品名、应到与实到数量。

#### （三）质量验收：

1. 质量验收采取全面验收测试，不得抽检和漏检；

2. 要严格按照合同条款、仪器使用说明书、操作手册的规定和程序进行安装、试机；

3. 对照仪器说明，认真进行各种技术参数测试，检查仪器技术指标和性能是否达到要求；

4. 质量验收时要认真做好记录，若仪器出现质量问题，应将详细情况作出书面记录。视情况决定是否退货，更换或要求厂商派员检修。

制 造 商：苏州纽迈分析仪器股份有限公司

时 间：2025 年 2 月 7 日



## 倒置荧光显微镜厂家售后服务承诺



Seeing beyond

### 售后服务承诺书

#### After-sales Instruction

致尊敬的用户：

To respected users:

在您的支持和信任之下，为保障您的利益，使您得到更好更优质的服务，我司针对项目名称：河南中医药大学科研服务平台电生理升级建设项目，项目编号：豫财招标采购-2024-1542在此做出如下承诺：

#### 一、安装与调试

Installation and debugging

我方所提供的设备质量优良，已通过出厂质量检验。我方对所提供的设备负责，现场安装与调试直至系统正常运行。

The product we provided is of high-quality, and in accordance with the quality standard set by the manufacturer. We will carry out the installation and debugging work to have the system run normally.

#### 二、质保期3年内所提供服务的

The service provided within three years the warranty period.

1、我们承诺在质保期内我方将严格遵守中华人民共和国的相关法律和法规对货物提供“三包”等售后服务，除非合同另行规定。  
We will provide we will faithfully abide by the relevant laws, statutes and regulations promulgated by the People's Republic of China and provide "Three Guarantees" and other after-sales services concerning the Goods, unless stipulated otherwise in the Contract.

2、保修期内，非人为故障，我公司负责提供设备的免费维修、保养。  
We are responsible for providing the maintenance under warranty on condition that the damages of the devices are not caused by misuse or vandalism.

我们在中国国内设有(或委托)永久性常驻维修机构处理所有维修服务，并配有专职的、具有三年以上相应工作经验的技术人员。备品备件等供应充足完全可以满足用户五年所需。

We have (or entrust) permanent facilities in China to provide repair and maintenance services stationed with professional technical personnel with three



Seeing beyond

years of similar experience. The spare parts are sufficient to meet the needs of the users for five years.

维修服务内容：当设备发生故障后，接用户或者经销商电话通知后，2小时响应，24小时内答复用户解决问题的方法。供方将在24小时内做出反应赶到维修现场（工作日），如有特殊原因，应以书面的形式向用户提出，经双方协商解决。如48小时无法排除故障或提供不了解决方案，免费提供备用机

Content of the warranty: Once receiving the telephone informing of the customer, we promise to response within 2 hours, provide the solution within 24 hours, and go to the customers within 24 hours (working day). If there is any special reason, we will inform the customer in formal. If the fault cannot be eliminated or the solution cannot be provided within 48 hours, the standby machine will be provided free of charge

技术支持：在用户维护、维修、编程、操作、技术咨询、使用技巧方面，当用户需要给予技术支持时，以最快的时间给予技术支持。

Technical support: should the customer need support from maintenance, repairing, programming, operation, we would reply as soon as possible.

保修期满后能提供长期的设备成本价维护技术支持服务。  
Paid service at cost for maintenance & technical support of the expiration of warranty devices will be provided for the long term.

### 三、技术服务与人员培训 Technical service and training

安装调试完成后我方将在安装现场为培训指定的技术员，使其能独立完成与设备、系统有关的各项操作，以及使用时注意的事项和常见简单故障的处理，保证用户对仪器能进行熟练的操作和日常维护。

We will train the appointed technicians at the project-site responding to the requirements of the end-users, thus, the technicians can complement all kind of operations relating to the equipments or system, have an understanding of the proceedings, deal with the normal malfunction. After the training, the end-users can carry on the operation and daily maintenance fluently.

### 四：中国维修中心名称、地址及联系方式

卡尔蔡司(上海)管理有限公司  
Carl Zeiss Shanghai Co., Ltd

地址：河南省郑州市科学大道53号中原国家广告产业园4号楼13层194  
联系人：申经理，0371-86550090

供货商名称：卡尔蔡司(上海)管理有限公司

签字盖章



## 自动组织脱水机、石蜡包埋机、半自动轮转式切片机厂家售后服务承诺

徕卡显微系统(上海)贸易有限公司  
地址:上海南京东路豫北路919号2楼3楼 邮编:200021  
服务热线:400-658-0692 传真:021-50316296  
邮件: lshahn\_cs@leicabiosystems.com  
www.leicabiosystems.com



### 徕卡公司产品售后服务承诺书

徕卡显微系统(上海)贸易有限公司为徕卡显微系统的全球产品在中国大陆的销售,应用支持和现场维修服务提供全面的保障。徕卡显微系统(上海)贸易有限公司承诺将竭诚提供高质量的产品、贴心的服务来保证和帮助徕卡的用户在研究,生产和检验检测等过程中取得进展和享受徕卡公司的增值服务。为响应河南中医药大学科研服务平台电生理升级建设项目、项目编号:豫财招标采购-2024-1542项目要求,我公司提供以下服务:

1. 售后服务提供商:徕卡显微系统(上海)贸易有限公司

2. 售后服务机构技术人员情况与体系:在上海设有为客户提供一站式快捷服务的客户服务中心,同时在北京,沈阳,西安,成都,广州设有分公司,在总公司和各分公司都配备了充分的具有徕卡公司资质的现场服务工程师和高级技术人员。客户可以通过免费服务热线(400-658-0692)、电子邮件(lshahn\_cs@leicabiosystems.com)、传真(021-30316296)、语音信箱、微信等多种交流渠道,都可以联络到徕卡客户服务中心的专业的客户服务代表,徕卡客户服务中心可以响应客户的所有服务请求。

3. 仪器设备安装及技术培训:当在产品交付前,徕卡公司客户服务部门会主动联系客户确认设备安装时间及场地要求等信息并提供相关的文件。在设备安装完成后,徕卡公司会对客户进行产品的操作使用以及产品应用的培训。

4. 服务响应时间与服务内容:保修期内,当仪器及附件发生质量问题而不能正常工作时,徕卡公司将在24小时内对产品的质量故障做出响应,必要时在48小时内派工程技术人员进行现场修理或更换零配件来解决问题。

5. 零配件保障:徕卡显微系统(上海)贸易有限公司拥有储备完善的零配件仓库,能够及时充分地满足客户的零配件的替换需求。当该产品停产后,徕卡公司仍然提供七年的零配件供应保证。

6. 徕卡仪器设备的服务收费标准:当徕卡的仪器设备出了保修期后,徕卡提供收费维修保养服务,报价系统由徕卡客户服务中心以及徕卡授权的维修中心提供,徕卡确保报价明细,价格符合同行业的收费标准。

7. 徕卡仪器设备的维护保养计划:保修期自仪器安装之日起为三年,在保修期内,当徕卡或徕卡授权的维修中心接到用户报修后的48小时内,将派工程师上门服务。保修期满后,徕卡或徕卡授权的维修中心将提供各种维修保养计划,来满足不同客户需求对徕卡仪器设备的安全运行和使用提供保障。

徕卡客户服务将“让每一个用户都认可徕卡的客户服务”定为新的发展战略,以“有呼必应,保障有力”为其服务指导,设立省级维修中心,提供快速响应和专业服务。同时徕卡的客户服务中心,在线技术支持,现场服务及快捷物流等将为您竭诚服务,以客户的体验和需求为目标的服务将成为徕卡品质内涵的重要组成部分。

徕卡显微系统(上海)贸易有限公司

## 全自动尿液分析仪厂家售后服务承诺



### Sysmex 售后服务承诺

尊敬的客户：

希森美康客户服务部自成立以来一直秉承“帮客户就是帮自己”的服务理念，与我司授权经销商一同为客户提供优质、专业、高效的售后服务内容。为响应河南中医药大学科研服务平台电生理升级建设项目、项目编号：豫财招标采购-2024-1542项目要求，我公司提供一下服务：

#### 一、基础服务项目：

1, **提供无忧装机服务：**提供仪器安装预通知书，并按照装机时间准时上门，由我方或我方授权工程师负责产品安装及调试，严格按《装机流程》装机、培训，内容涉及产品的基本原理，操作方法和日常维护保养等，并推出“首日运行全程陪伴服务”。

2, **提供周期保养服务：**提供每台仪器一年两次的保养服务，严格按照保养 SOP 流程执行服务。

3, **提供培训服务：**按客户需求定期提供仪器培训（操作培训、保养培训、学术方面的案例分析培训）。

4, **设备保修期为：**验收后三十六个月内（不含人工费）。

#### 5, 实施三级售后服务体系来保证提供及时、专业、贴心的服务：

1) SYSMEX 在上海设有全国技术服务中心，作为第三级售后其职责：

1-1) 负责全国 SYSMEX 产品的售后服务；

1-2) 总经销和各地售后服务中心工程师的培训；

1-3) 零配件的管理，SYSMEX 在上海浦东外高桥保税区建有零配件仓库（仓库地址：上海市浦东新区自由贸易试验区意威路 398 号），所有进口零配件均有安全库存保证供应；

1-4) 接受用户的投诉，督促各地售后服务中心保证良好的服务态度和维修质量。

2) SYSMEX 各地外围技术人员作为第二级售后，其职责：

2-1) 就近支援经销商售后服务中心的工作，解决当地售后服务中心无法解决的技术问题；

2-2) 定期巡访用户, 了解用户仪器使用状况及服务质量检查并进行指导;

3) 当地经销商售后服务中心: 作为第一级售后, 其职责:

3-1) 提供本地化仪器的直接售后维修、仪器安装、校准、保养、升级等服务。

3-2) 定期客户巡访, 保养、校准仪器。

3-3) 质控、保养包销售等服务。

## 二、服务响应时间:

1, 全国客户: 2小时内电话响应。

### 免费售后服务及投诉电话 400-820-0815

总 部	地 址	电 话
Symex 上海技术服	上海市陆家嘴环路 1366 号富士康	021 - 20524666
务中心	大厦 6 楼	400 820 0815

2, 售后服务网点城市用户: 8小时内上门。

全国售后服务网点及人员联络信息:

序 号	省份	职位	姓名	学历	电话	驻地	地址
1	天津	经理	杨志刚	大专	13820558095	驻天津	天津市河北区养鱼池路满园里 9-2-702
2	辽宁	主管	刘成群	本科	18602430429	驻沈阳	沈阳市于洪区怒江北街 189-2 号 4-6-2 室
3	吉林	一般	徐驰	本科	18626785999	驻长春	吉林省长春市朝阳区硅谷街道新星宇和悦小区 B1 栋 1 单元 203 室

4	黑龙江	高级	于芳岳	本科	18646078200	驻哈尔滨	黑龙江哈尔滨市保健路 246 号哈一大二院皮肤科
5	内蒙古	高级	贾斌	本科	18686190836	驻包头	包头市滨河新区民馨家园, 6 区 7 栋 5 单元, 614
6	河北	一般	李瑞强	大专	17778227645	驻石家庄	河北石家庄市新华区赵陵路都市阳光小区 3-2-1603
7	北京	高级	陈爱华	大专	18515341155	驻北京	北京市朝阳区建国门外大街乙 12 号双子座大厦西塔 605 室
8	河南	经理	卢亚超	大专	18503893125	驻郑州市	郑州市中原区前进路 81 号院 (中原新城一期王府小区) 4 号楼 903 室。
9	陕西	主管	梁杰	本科	17709202728	驻西安	陕西省西安市雁塔区科技路西口天朗蓝湖树 26 号楼一单元内 1703 室
10	山西	一般	白子瑛	中专	15503601943	驻山西	太原市小店区长治路营盘街新城市花园 4 号
11	新疆	经理	刘讯峰	大专	18699151837	新疆	乌鲁木齐市北京北路 260 北京城花园小区 8-2-601
12	甘青宁	一般	张明磊	大专	13893645620	驻兰州	甘肃省兰州市七里河区西站东路 37 号 703 室
13	山东	主管	严郭爱	本科	18615213878	驻济南	济南市堤口路 177 号金色阳光花园 3-4-502

14	浙江	主管	俞佳祺	本科	18668111765	驻杭州	杭州市上城区青年路尚农里4幢3单元302室
15	江西	主管	汪结	本科	18679195658	驻南昌	江西省南昌市西湖区站前西路176号4栋2单元301室
16	江苏	主管	刘志高	大专	18168924567	驻无锡	无锡市南长区清扬路清扬御庭4-201
17	安徽	高级	丁前程	大专	18697568777	驻合肥	安徽省合肥市瑶海区萧城路兴海苑3期36栋209
18	深圳	经理	李士忠	研究生	18620378400	驻深圳	广东东莞市南城区金丰花园天景居9-711
19	福建/ 厦门	主管	董鹏杰	本科	18650772221	驻福州	福建省福州市晋安区象峰一路72号香山春天6#303单元
20	广州	高级	蔡裕斌	本科	18620900918	广东	广州市海珠区下渡路柏蕙花园B1207
21	海南	一般	黄敬	大专	13976684466	驻海口市	海南省海口市凤翔西路14号帝和华庭1栋1502
22	广西	一般	黄泓献	大专	13978821818	驻南宁	广西南宁市青秀区金浦路24号,城市花园花2-1303
23	湖南	主管	张超	本科	18569086181	驻长沙	长沙市岳麓区黄鹤小区3片22栋2单元503 邮编410017

24	湖北	主管	谢志定	本科	18171482056	驻武汉	武汉市洪山区万科金色城市 1804-2-14-4
25	上海	主管	许永忠	大专	18621831635	上海	上海市浦东新区陆家嘴环路 1366 号富士康大厦 6 楼
26	云南	一般	邱学义	大专	13529095817	驻昆明	云南省昆明市五华区昌源路北段月半弯小区 3 栋 2 单元
27	贵州	主管	周葶	本科	18275080209	驻贵阳	贵州省贵阳市观山湖区万科城 C 1 栋 1701
28	重庆	主管	鲍重贵	本科	13983952503	驻重庆	重庆市江北区石马河街道大川水岸菲尔小城 2-1-4-2. 邮编:400041
29	成都	主管	高洪波	本科	15928765257	驻成都	成都市郫县犀浦镇泰山北街 421 号 11 栋 2 单元 1205

3, **售后服务网点外城市用户:** 24 小时内上门。

4, **专家电话指导:** 对于 4008200815 热线的来电咨询, 由热线专家坐席人员负责指导解答, 必要时安排人员上门服务, 并跟踪解决进度和结果。

5, **故障停机时间:** 确保仪器因故障停机时间不超过 72 小时。

### 三、零备件供应:

- 保证充足的零备件库存, 在上海设有总配件仓库, 并在全国各地设立了分仓库。
- 确保零备件及时到达客户处。
- 严格控制零配件质量。

● 配件分仓分布如下表：

2、仓库分布	地址	联系电话	联系人
北京分库	北京市丰台区南四环西路 188 号 6 区 16 号楼 10 层	13910074489	岳保新
昆明分库	昆明市经开区信息产业基地凌源路 15 号	13700662752	康阿三
广州分库	广州市天河区体育西路，中石化大厦 B 塔 812 室	13710740883	陈丽雯
武汉分库	武汉市武昌区和平大道 450 号白云边大厦 17 楼	18627167935	蒙元发
南昌分库	江西省南昌市高新区紫阳大道 3399 号云中城 B 座 3005 室	13870688956	胡玉琴
合肥分库	安徽省合肥市宁国路 163 号二楼（合肥科君华医疗设备有限公司）	0551-64666239	姜伟伟
南京分库	江苏省南京市鼓楼区燕江路 201 号江山汇 2 栋 21 楼	13770603322	张春荣
长沙分库	长沙市雨花区万家丽中路一段 469 号华雅财富 1606/1607 室	0731-85115208	唐锶
新疆分库	新疆乌鲁木齐市沙依巴克区克拉玛依西街 1100 号北晟商业广场写字楼 5 层 506、507、509 室	18690887586	兰静
太原分库	山西省太原市亲贤北街太航世纪写字楼四层 419 室	13994268598	霍玮
青岛分库	青岛市市北区黑龙江南路 2 号万科中心 A 栋 12 层	0532-68611880	李花
兰州分库	兰州市七里河区郑家庄 189 号黄河针织有限公司 201-204 室	13919122718	高桂兰
海口分库	海南省海口市龙华区滨海大道 2-1#紫荆路紫荆信息公寓 B 座 5 楼	13976652715	古献芳
长春分库	吉林省长春市朝阳区人民大街 4111 号，兆丰国际大厦 20 楼	0431-81928115	李兰兰
贵阳分库	贵阳市南明区龙洞堡食品轻工工业园区工业园 A 区 19 号	18798020980	孔德标
深圳分库	深圳市福田区上梅林梅村路四号运发汽修大楼 701	15012987870	肖楠
南宁分库	广西南宁市亮岭路 12 号广西佳业科技有限公司二楼	0771-5555075-8082	樊慧英
厦门分库	厦门市思明区仙岳路 456 号之一海联中心 88	0592-5360028	卢冬梅
杭州分库	浙江省杭州市西湖区三墩镇振中路 202 号 6 号楼 3 楼	18698569994	郭林林

注：随着业务变更，备件分仓地址会有局部调整。

#### 四、标准化服务程序：

接到用户报修根据报修内容判断故障，与相关部门联络，提前做好准备。

准备相应的配件。

检查并确认故障原因。

排除故障。

填写维修报告单。

向客户说明故障原因及解决结果。

- 上门后一周内进行电话回访，了解服务后的仪器使用情况。

#### 五 仪器安装后的培训计划：

仪器培训计划		
培训阶段	时间	内容
仪器操作培训	第一天	仪器原理、结构、操作菜单等培训等
仪器维护培训	第二天	仪器维护保养、简单故障处理、应用培训等
操作、维护实践	第三天	用户操作实践及测验考核等
回访培训	一个月后	仪器常见问题解答、维护保养、简单问题处理

承诺方：希森美康医用电子（上海）有限公司

客户服务部

2025年02月06日

河南茂生仪科技有限公司（盖章）